

# **TODOS A EUROPA 2020**

**(Salida día viernes desde Bogotá)**

**18 DÍAS – 16 NOCHES**

**PAISES QUE VISITA**  
**ESPAÑA – FRANCIA – LUXEMBURGO – ALEMANIA – SUIZA – ITALIA**

**CIUDADES:** MADRID – SAN SEBASTIAN – BURDEOS – BLOIS – PARÍS – LUXEMBURGO – VALLE DEL RHIN - FRANKFURT – HEIDELBERG – SELVA NEGRA – ZÜRICH – LUCERNA – VENECIA – PADOVA – FLORENCIA – ASIS – ROMA – PISA – NIZA – NIMES – BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID

**TARIFAS POR PERSONA SEGÚN ACOMODACIÓN HOTELERA Y FECHA DE VIAJE**

FECHAS DE VIAJE	DOBLE / TRIPLE	SENCILLA	NIÑOS (2 – 7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
<del>31 enero – 17 febrero</del> <del>28 febrero – 16 marzo</del> <b>24 abril – 11 mayo</b> 01 – 18 mayo 08 – 25 mayo <b>15 mayo – 01 junio</b> <b>22 mayo – 08 junio</b> <b>29 mayo – 15 junio</b> 05 – 22 junio	\$ 7.571.000	\$ 10.071.000	\$ 6.571.000
<b>27 marzo – 13 abril</b> 03 – 20 abril	\$ 7.971.000	\$ 10.471.000	\$ 6.971.000
<b>12 – 29 junio</b> <b>19 junio – 06 julio</b>	\$ 8.271.000	\$ 10.771.000	\$ 7.271.000

## **TARIFAS SUJETAS A CAMBIOS POR ALZA EN LA DIVISA**

Si la TRM iguala o supera los siguientes valores, se deberá hacer un incremento en las tarifas así:

VALOR TRM	VALOR INCREMENTO POR PERSONA
\$ 3.600	\$ 140.000
\$ 3.700	\$ 280.000
\$ 3.800	\$ 420.000

## **ITINERARIO DE VIAJE.**

**NOTA.** Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambio en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.

### **DÍA 1. BOGOTÁ – MADRID.**

Vuelo con destino la Ciudad de Madrid. **Noche a bordo.**

### **DÍA 02. MADRID.**

Llegada al aeropuerto de Madrid-Barajas. Asistencia y traslado al hotel. Día libre para actividades personales. Alojamiento.

### **DÍA 03. MADRID – SAN SEBASTIAN (4H) / SAN SEBASTIAN – BURDEOS (2H).**

**Desayuno.** Viaje hacia norte de España, pasando por las regiones de Castilla, León y País Vasco para llegar a San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Tiempo para pasear en su parte antigua. Continuación hacia la frontera francesa, y continuación del viaje por la región vinícola de Francia, hasta llegar a Burdeos, capital de los Duques de Aquitania. **Alojamiento.**

### **DÍA 04. BURDEOS – BLOIS (4H) / BLOIS – PARÍS (2H).**

**Desayuno.** Viaje desde la capital vinícola del país Galo hacia el Valle de Loira, la región que alberga los castillos más importantes de Francia. Parada en Blois, considerada una de las más atractivas poblaciones del valle, gracias a su bellísimo Castillo. Continuación hacia Paris. Alojamiento en el hotel previsto.

### **DÍA 05. PARÍS.**

**Desayuno.** Por la mañana, visita panorámica de la ciudad, recorriendo los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, la Ópera, Torre Eiffel, Barrio Latino, Jardines de Luxemburgo y Los Inválidos. Tarde libre. Nuestro guía ofrecerá la posibilidad de asistir al famoso espectáculo del Lido. Regreso y alojamiento.

### **DÍA 06. PARÍS.**

**Desayuno.** Día libre para pasear por esta ilustre ciudad o subir a la Torre Eiffel. Existirá la posibilidad de contratar una visita al famoso Palacio de Versalles y sus bellos jardines. Alojamiento.

### **DÍA 07. PARÍS – LUXEMBURGO (3H) / LUXEMBURGO – VALLE DEL RHIN (3H) / VALLE DEL RHIN– FRANKFURT (2H)**

**Desayuno.** Salida a través de la región de Champagne para llegar a Luxemburgo, importante sede de la Unión Europea. El Gran Ducado de Luxemburgo, uno de los estados más pequeños de Europa, cuya capital se encuentra ubicada sobre un peñón, rodeada de grandes bastiones y profundos valles. Tiempo libre y salida hacia Alemania. A través de Coblenza se continuará el recorrido por el **Valle del Rhin**, donde se apreciarán bellos paisajes con imponentes castillos germanos, así como la simbólica Roca de Loreley. Llegada a Frankfurt, capital financiera del país. Alojamiento.

### **DÍA 08. FRANKFURT – HEIDELBERG (1H) / HEIDELBERG – SELVA NEGRA (2H) / SELVA NEGRA – ZURICH (2H)**

**Desayuno.** Salida hacia Heidelberg, cuna de pensadores y de una de las universidades más antiguas de Europa, ciudad a orillas del Río Neckar donde dispondremos de tiempo para poder disfrutar del ambiente y su casco antiguo y ciudad universitaria. Viaje hacia Friburgo, ciudad capital de la Selva Negra tiempo libre con posibilidad de realizar visita guiada. Continuación atravesando toda la Región con sus típicos pueblos hasta llegar a Capital de Suiza. Tiempo libre para conocer el centro de la ciudad. Alojamiento en el hotel previsto.

## DÍA 09. ZÚRICH – LUCERNA (1H) / LUCERNA – VENECIA (5H)

**Desayuno** y salida hacia Lucerna. Opcionalmente puede realizar excursión al monte Titlis: Subirán en teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos. Apreciando los hermosos paisajes y podrán disfrutar de la nieve. A la hora indicada viaje hacia Venecia. Una de las ciudades más bellas del mundo. **Alojamiento**.

## DÍA 10. VENECIA – PADOVA (1H) / PADOVA – FLORENCIA (2H)

**Desayuno**. Mañana dedicada a la visita de Venecia, ciudad de las 118 islas. Traslado en vaporetto hacia Plaza San Marco. Visita a pie de la recorriendo la Plaza de San Marcos, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros etc. Tiempo libre para recorrer por su cuenta las laberínticas calles y canales, y admirar los contrastes entre los bellos Palacios situados en el Gran Canal y las pequeñas iglesias. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola. A la hora indicado salida hacia Padova, ciudad conocida por el Santo, tiempo en su catedral. Continuación hacia Florencia. Llegada y alojamiento.

## DÍA 11. FLORENCIA – ASÍS (2H) / ASÍS – ROMA (2H)

**Desayuno**. Panorámica de la ciudad, cuna del renacimiento y de la lengua italiana. Pasearemos por esta ciudad rebosante de Arte, Historia y Cultura, admirando la Catedral de Santa María dei Fiori con su bello Campanile el Baptisterio decorado con las famosas puertas del paraíso, por donde pasaron personajes tan conocidos como Miguel Ángel o Dante Alighieri. A la hora indicada salida hacia Asís, donde visitaremos la ciudad y la Basílica de San Francisco para proseguir hasta Roma “Ciudad Eterna”. Llegada y **Alojamiento**.

## DÍA 12. ROMA

**Desayuno**. Día libre durante el que se podrá realizar opcionalmente una de las visitas más interesantes de Italia: Capri y Nápoles - Pompeya, una excursión de día completo para conocer: Nápoles la más típica ciudad italiana; Capri una pintoresca isla del Mediterráneo, y Pompeya, espléndida y mitológica ciudad romana. **Alojamiento**.

## DÍA 13. ROMA

**Desayuno**. Salida para realizar la visita panorámica de la ciudad imperial, recorriendo Coliseo, Arco de Constantino, Circo Máximo, Termas de Caracalla, Pirámide, para terminar en la Plaza de San Pedro de la Ciudad del Vaticano, donde asistiremos a la **\*\*AUDIENCIA PAPAL\*\*** (siempre que el Papa se encuentre en Roma). Resto del día libre para poder realizar la excursión opcional a los Museos Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina. **Alojamiento**.

## DÍA 14. ROMA – PISA (3H) / PISA – NIZA (4H)

**Desayuno**. Salida hacia Pisa. Parada en la Plaza de los Milagros para contemplar el bello conjunto monumental que forman: la Catedral, Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Continuación a Niza, capital de la Costa Azul. Se sugiere disfrutar del ambiente de esa ciudad cosmopolita o participar en una **excursión opcional** a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino. **Alojamiento**.

## DÍA 15. NIZA – NIMES (3H) / NIMES – BARCELONA (4H)

**Desayuno**. Breve recorrido panorámico de la ciudad para continuar hacia la ciudad de Nimes, tiempo libre para el almuerzo y continuación hacia la frontera española a través de la Provenza y sus magníficas autopistas. Llegada a Barcelona. **Alojamiento**. Sugerimos disfrutar las múltiples posibilidades nocturnas que la ciudad ofrece.

## DÍA 16. BARCELONA – ZARAGOZA (3H) / ZARAGOZA – MADRID (3H)

**Desayuno**. Por la mañana **visita panorámica** de la ciudad con guía local, incluyendo sus lugares más típicos y pintorescos. Salida hacia Zaragoza. Tiempo libre para poder visitar la Basílica de la Virgen del Pilar, patrona de la Hispanidad y recorrer su casco antiguo. Por la tarde, continuación a Madrid. **Alojamiento**.

## DÍA 17. MADRID

**Desayuno.** Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria etc. Por la tarde tiempo libre para actividades personales. Alojamiento.

## DÍA 18. MADRID – BOGOTÁ

**Desayuno.** A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

### \*\*\*\*FIN DE NUESTROS SERVICIOS\*\*\*\*

#### ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos con impuestos en la ruta Bogotá – Madrid – Bogotá vía Iberia.
- Traslados de llegada y salida.
- Alojamiento en hoteles de categoría turista.
- Desayunos diarios.
- Acompañante de habla hispana durante todo el recorrido.
- Transporte en autocar turístico.
- Visita con guía local en los lugares indicados en itinerario.
- Traslado en Vaporetto en Venecia.
- **Seguro turístico básico**, ofrecido por el operador (ver abajo coberturas).
- Fee Bancario.

#### Resumen de coberturas y límites máximos de indemnización por persona

ASISTENCIA	incluido
Gastos médicos	3.000€
Gastos Odontológicos	50€
Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos	incluido
Repatriación de acompañantes asegurados	incluido
Repatriación de menores o discapacitados	incluido
Desplazamiento de un familiar por hospitalización del Asegurado	incluido
Gastos de estancia del familiar desplazado	310€
Prolongación de estancia en el hotel por prescripción médica	310€
Repatriación o transporte del Asegurado fallecido	incluido
Regreso anticipado por fallecimiento u hospitalización de un familiar	incluido
Transmisión de mensajes urgentes	incluido
EQUIPAJES	incluido
Equipajes	180€
Gastos por la demora en la entrega de equipaje facturado	160€
ACCIDENTES	incluido
Accidentes 24h	6.000€
RESPONSABILIDAD CIVIL	incluido
Responsabilidad Civil	30.000€

#### ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Gastos personales.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Suplementos por Early Check- in de acuerdo al hotel e itinerarios aéreos.
- Tarjeta de asistencia médica internacional.
- Ningún servicio que no esté especificado.

## 1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a [reservas1@akiratravel.com](mailto:reservas1@akiratravel.com), [reservas4@akiratravel.com](mailto:reservas4@akiratravel.com), [reservas6@akiratravel.com](mailto:reservas6@akiratravel.com), [reservas7@akiratravel.com](mailto:reservas7@akiratravel.com).
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **LA AGENCIA**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Copias de pasaporte (45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses.

## 2. CONDICIONES DE PAGO:

- El **primer depósito** debe ser del **40% del valor total del plan** por persona (**no reembolsable en caso de cancelación, correspondiente al valor del tiquete aéreo**).
- **45 días antes** de la fecha de salida debe estar cancelado el **100%** del plan.

**NOTA: Si a los 45 días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 100% del valor del plan**, nos veremos en la obligación de **cancelar la reserva de los cupos separados** y se cobrará el valor primer depósito como penalidad.

## 3. CARGOS DE CANCELACIÓN

- El primer depósito es del 40% del valor total del plan. **En caso de cancelación por cualquier motivo, no será reembolsable**.
- **De 45 a 1 día antes** de la fecha de viaje, **penalidad del 100 %** del valor del plan.

## OBSERVACIONES:

- Esta es una salida de grupo para ventas hasta 90 días calendario antes de la fecha de viaje.
- Después de los 90 días la tarifa está sujeta a disponibilidad y cambios.
- El valor del tiquete corresponde a una tarifa especial por compra anticipada.
- La emisión del tiquete se realizará contra el pago del primer depósito.
- El valor de los tiquetes **NO ES REEMBOLSABLE** por ningún motivo (**por políticas de la negociación con la aerolínea**).
- Se puede realizar el **cambio de nombre después de la emisión**, cobrando una **penalidad de \$ 700.000 más la diferencia de tarifa** que aplique.

## 4. NOTAS IMPORTANTES

- **Las salidas operan con un mínimo de 10 pasajeros.**
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **LA AGENCIA** no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.**
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO, FAVOR CONSULTAR (adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una supletoria).
- La tarifa de menor es aplicable entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.

- **LA AGENCIA** no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

## **REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO.**

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permite cambio de ruta ni de fecha. Validos únicamente viajando con la aerolínea con la que se tiene el bloqueo. Impuesto de combustible (IQ Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. **Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.**
3. **No hay pre-asignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).**
4. No se permite hacer web – check in para estas salidas de grupo.
5. Los tiquetes no son reembolsables y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
6. Después de emitidos los tiquetes no se permite realizar ningún cambio o corrección. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
7. **Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23 Kg cada una y 1 pieza de mano de 8 Kg en cabina.**
8. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para **LA AGENCIA** solicitar dicho requerimiento a la aerolínea, esto puede generar gastos adicionales.
9. **LA AGENCIA** no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
10. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen en porción terrestre como en vuelos.
11. Si el tiquete que inicia en Madrid y sale de Madrid, esté combinado o no con otros países y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite ningún cambio y no aplica certificados médicos.
12. Al momento de reservar consulte con su asesor de viajes la cancelación de viajes multicausa con la aseguradora **MOK TRAVEL ASSIST**; por cada USD 1.000 asegurados se pagan USD 20. Aplican condiciones y restricciones. Se debe realizar el pago de la cancelación de viajes multicausa el mismo día que se hace el primer depósito de reserva. **NO APLICA PARA SALIDAS CON MENOS DE 1 MES A LA FECHA DE VIAJE.**

## **CONDICIONES GENERALES.**

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir **LA AGENCIA** el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, **LA AGENCIA** entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **LA AGENCIA** no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y

estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.

- ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable
- ✓ Consultar con su agencia de viajes las ventajas de tomar la cancelación de viajes multicausa con la asistencia médica y la documentación requerida para el viaje.
- ✓ **EXCURSIONES OPCIONALES:** Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito, tienen costo. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni **LA AGENCIA**, ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- ✓ Si la agencia quiere bloquear un grupo en estas salidas, no hay condiciones especiales de grupo (no se otorga TC ni aumento de comisión ni condiciones especiales de pago).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes o asesor de viajes.

### Efectividad de la Reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a **LA AGENCIA** se otorgarán dentro de los plazos establecidos por **LA AGENCIA**, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de **LA AGENCIA** y mucho menos de los operadores turísticos; la agencia deberá comunicarse con **LA AGENCIA** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse a **LA AGENCIA** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

### Cambios en los precios.

- ✓ Este programa se cobra en pesos colombianos, pero está sujeto a cambio de precios siempre y cuando la tasa interbancaria no supere **los \$ 3.500 (USD) y \$ 3.700 (Euros)**. En este caso, se deberá reliquidar el plan a la nueva tasa si no está el pago del 100%.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **LA AGENCIA** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

### Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

### Guía acompañante.

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.

## **Manejo de Equipaje.**

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo, ni **de LA AGENCIA**.

## **Itinerario de Viaje.**

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

## **Hoteles.**

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

## **Entrega de las habitaciones.**

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros / clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

## **Tarjetas de crédito como garantía hotelera.**

- ✓ A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero

## **Grupos.**

- ✓ Para grupos aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

## **Trasporte terrestre.**

- ✓ El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

## **Evite ser deportado.**

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.

- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni **LA AGENCIA** es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

## **ASISTENCIA MÉDICA Y CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA.**

Una vez que a su agencia de viajes le hayan confirmado los cupos vía correo electrónico.

### **A. ASISTENCIA MÉDICA.**

Para el presente programa se debe adquirir por un costo adicional una tarjeta de asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 50.000 dólares por enfermedad no pre-existente y hasta USD 50.000 en caso de accidente con la aseguradora **MOK TRAVEL ASSIST**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

### **DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 50.000.**

Cubrimiento hasta los 75 años de edad. De los 76 a 85 años de edad deben pagar un suplemento (no incluye cancelación de viajes). A partir de los 86 años no tienen ninguna cobertura.

Asistencia médica por accidente	Monto hasta USD 50.000 (en Europa € 35.000).
Asistencia médica por enfermedad no preexistente	Monto hasta USD 50.000 (en Europa € 35.000).
Asistencia médica por enfermedad preexistente	Monto hasta USD 500
Odontología de urgencia	Monto hasta USD 500
Medicamentos recetados	Incluído.
Repatriación sanitaria	Monto hasta USD 50.000 (en Europa € 35.000).
Repatriación funeraria	Monto hasta USD 50.000 (en Europa € 35.000).
Traslado de un familiar por hospitalización del beneficiario	Monto hasta USD 2.000
Gastos de hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario	Monto hasta USD 2.000
Gastos de hotel por convalecencia	Monto hasta USD 2.000
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar en primer grado	Monto hasta USD 2.000
Regreso anticipado por emergencia grave en domicilio	Monto hasta USD 2.000
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial	Monto hasta USD 1.500
Compensación por demora en la devolución del equipaje	Monto hasta USD 500
Asesoría en extravío de documentos o equipajes	Si
Gastos por vuelo demorado	Monto hasta USD 200
Límite de edad	Hasta los 75 años.

- Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia del pasajero.
- **Cancelación de viaje multicausa (adicional)** hasta USD 3.000. Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:
  1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
  2. La tarjeta ya este emitida.
  3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
  4. Límite de Edad: **Hasta los 75 años** para la cancelación de viaje. De los **76 años en adelante no aplica** en ningún concepto la cancelación de viajes.

## **B. CANCELACION DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.**

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausa de **MOK TRAVEL ASSIST**; por cada USD 1.000 asegurados se debe adicionar al valor del programa USD 20 que se deben pagar a **LA AGENCIA** al cambio de la TRM del día, siempre y cuando el depósito lo reciba a **LA AGENCIA** el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes. Este adicional de cancelación de viajes multicausa se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos. Si la agencia de viajes hace caso omiso a la condición de enviar a **LA AGENCIA** el primer depósito, el mismo día que pasajero paga, **LA AGENCIA** no es responsable frente a la aseguradora ante los requerimientos para que aplique. *Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su cancelación de viaje multicausa el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.*

Si el pasajero acepta adquirir la cancelación de viajes multicausa, la agencia de viajes debe informar y pagar de inmediato a **LA AGENCIA** enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si la agencia de viajes no reporta a **LA AGENCIA** con el primer depósito, no se puede emitir la cancelación de viaje multicausa. Tenga en cuenta que la aseguradora requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión de la cancelación de viaje multicausa.

## **EVENTOS QUE SON OBJETO DE COBERTURA DE LA CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA.**

**POR LA CANCELACIÓN REPROGRAMACIÓN O INTERRUPCIÓN DEL VIAJE INTERNACIONAL, Y QUE COMO CONSECUENCIA DE LOS MISMOS SE ENCUENTRAN AMPARADOS POR EL PRESENTE ANEXO:**

1. Fallecimiento del asegurado.
2. Incapacidad total o temporal médica formulada por enfermedad no preexistente o por accidente del asegurado.
3. Fallecimiento o incapacidad total, temporal o permanente medicamente declarada por enfermedad o accidente grave de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar: cónyuge o compañero permanente, padre, suegros, hijos, hermanos, nietos, abuelos, sobrinos, tíos y cuñados, cuyo evento haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio del viaje o de las conexiones del itinerario.
4. Fallecimiento o incapacidad total, temporal o permanente médica formulada por accidente o enfermedad de uno de los acompañantes del viaje.
5. Atención de emergencia por parte de la aseguradora o de la cónyuge y/o compañera permanente del asegurado.
6. Secuestro del asegurado o de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar: cónyuge o compañero permanente, padres, suegros, hijos, hermanos, nietos y cuñados. Cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio del viaje o de las conexiones del itinerario.
7. Desastres naturales tales como temblor, terremoto, erupción volcánica, maremoto o tsunami, huracán, ciclón tornado, inundaciones o vientos fuertes, que sucedan en la ciudad de residencia del asegurado o

- en la ciudad de destino y que le impidan realizar el viaje, arribar y/o despegar de la respectiva ciudad afectada.
8. Haber sido designado jurado de votación o haber sido citado a un juzgado para la fecha en que se tiene previsto el viaje.
  9. Requerimiento legal antes de inicio del viaje.
  10. Si dentro de los 8 días anteriores al inicio del viaje o de las conexiones del itinerario, el asegurado o su acompañante pierden el pasaporte que le imposibiliten iniciar o continuar el viaje programado.
  11. Si dentro de la vivienda del asegurado o en la empresa donde trabaja se requiere de la intervención de este a consecuencia de los actos descritos a continuación: incendio, rayo, granizo, vientos fuertes, daños por agua, actos mal intencionados de terceros, incluyendo actos terroristas, expulsión; anegación, asonada motín, conmoción civil, popular y/o huelga, caída de aeronaves o partes que se desprenden de ellas, impacto de vehículos.
  12. Cancelación de boda de (los) asegurado (s).
  13. Despido laboral del asegurado siempre y cuando este ocurra 30 días antes del inicio del viaje.
  14. Cambio de trabajo del asegurado.

## **EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA.**

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias toxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Lo relativo y derivado de prótesis, anteojos y gastos de asistencia por embarazo ya que son situaciones previas y conocidas por el asegurado.
7. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
8. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, aladeltismo, alpinismo, sky. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
9. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, amit, rebelión, insurrección, poder usurpad, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.

10. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
11. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
12. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
13. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
14. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
15. Devolución al País de origen por motivos delictivo.
16. Errores de Emisión del organismo de viajes.
17. Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje.